

## 面談方法の変更についてお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、当院では現在まで面談を電話にて実施してきました。ご入院中の患者様、ご家族様におかれましては、大変ご不便をおかけしてきましたが、皆様からのご要望もあり、この度、面談方法の変更をさせて頂く事になりました。

方法につきましては、以下の中から選択して頂き、面談を実施していきますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

開始日	令和3年7月5日(月)より
面談方法	<p>以下の①、②の方法で面談を実施いたします。いずれかの方法を選択して頂きますようお願い致します。</p> <p>①オンライン(LINE ビデオ通話)での面談 LINE を利用したビデオ通話形式での面談となります。 ご利用にあたっては LINE の友だち登録が必要となりますので、次頁の「オンライン面談の流れ」をお読みください。 ※LINE 設定、通話料に関しましては、当院は関知致しかねます。</p> <p>②電話での面談(現状と同様) 病棟からご家族様へ電話でお繋ぎします。</p>
面談手順 面談日の決定	面談につきましては、担当 Ns がご家族様と相談し、面談日と面談方法を決めさせていただきます。
問合せ その他	ご不明な点は当院の医療連携室へお問い合わせ下さい。

## オンライン面談のご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面談のみで使用いたします。
- ・個人情報保護のため、退院後はご登録の LINE アカウントを随時消去いたします。  
※アカウントの即時消去をご希望の方は、病院までご連絡ください。
- ・オンライン面談に必要な機器、通信費等に関しては患者様ご家族のご負担となります。
- ・面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
- ・通信状況により、LINE での通信が困難な場合は電話面談に切り替えさせていただきます。
- ・友だち登録に必要な ID や QR コードは次頁をご覧ください。
- ・**オンライン面談を希望される方は必ず面談 3 日前までに友だち登録を完了させてください。**  
※3 日を超えた場合は電話面談に切り替えさせていただきます。
- ・LINE のインストールにつきましては、ご家族様ご自身で行って頂きます。方法等にご不明な点がございましたら LINE サポート窓口、又は各キャリアショップへお問い合わせ下さい。
- ・友だち登録後、メール機能(トーク)でのお問い合わせ等はお引き受けできませんのでご了承ください。不明点等ありましたら、お気軽にお電話にてご連絡下さい。

相談窓口:042-316-3100(医療連携室)

## オンライン面談の流れ

①

事前に LINE にて友だち登録を行います。

※友だち登録は代表者様 **1 名**に限らせて頂きますのでご了承ください。

※次頁「LINE 友だち登録の方法」をご参照ください。

友だち登録後にトーク画面にて

・ご入院中の階

・患者様のお名前

・登録される方のお名前

・患者様との続柄

の 4 点をメッセージで送信してください。

②

お約束の日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

時間になりましたら**病院よりビデオ通話を発信**します。

※電波状況の良い場所でお待ちください。

※当日の状況によっては通話の発信時刻が遅くなる場合があります。ご了承ください。

# LINE 友だち登録の方法

こちらのページでは、「オンライン面談」で使用するLINE アカウントとの友だち登録の方法をご案内しています。下記の①、②の登録方法いずれかで登録ができます。

- ① 下記のリンクをクリックする。(このページをスマートフォンでご閲覧の場合のみ)  
(ご入院中の病棟の URL を選択してください)

2 階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/VyjCaUtWuK>

3 階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/surXt4ftvF>

4 階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/m1lCb5QSi7>

5 階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/vKeRwxjXp3>

- ② LINE アプリの「友だち追加」またはカメラアプリで下記の QR コードを読み取る。  
(ご入院中の病棟の QR コードを読み込んでください)

2 階病棟



3 階病棟



4 階病棟



5 階病棟

