

## オンライン面談のご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面談のみで使用いたします。
- ・個人情報保護のため、退院後はご登録の LINE アカウントを随時消去いたします。  
※アカウントの即時消去をご希望の方は、病院までご連絡ください。
- ・オンライン面談に必要な機器、通信費等に関しては患者様ご家族のご負担となります。
- ・面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
- ・通信状況により、LINE での通信が困難な場合は電話面談に切り替えさせていただきます。
- ・友だち登録に必要な ID や QR コードは次頁をご覧ください。
- ・**オンライン面談を希望される方は必ず面談 3 日前までに友だち登録を完了させてください。**  
※3 日前を過ぎた場合は電話面談に切り替えさせていただきます。
- ・LINE のインストールにつきましては、ご家族様ご自身で行って頂きます。方法等にご不明な点がありましたら LINE サポート窓口、又は各キャリアショップへお問い合わせ下さい。
- ・友だち登録後、メール機能(トーク)でのお問い合わせ等はお引き受けできませんのでご了承ください。不明点等ありましたら、お気軽にお電話にてご連絡下さい。

相談窓口:042-316-3100(医療連携室)

## オンライン面談の流れ

①

事前に LINE にて友だち登録を行います。

※友だち登録は代表者様 **1 名**に限らせて頂きますのでご了承ください。

※次頁「LINE 友だち登録の方法」をご参照ください。

友だち登録後にトーク画面にて

・ご入院中の階

・患者様のお名前

・登録される方のお名前

・患者様との続柄

の 4 点をメッセージで送信してください。

②

お約束の日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

時間になりましたら**病院よりビデオ通話を発信**します。

※電波状況の良い場所でお待ちください。

※当日の状況によっては通話の発信時刻が遅くなる場合があります。ご了承ください。

## LINE 友だち登録の方法

こちらのページでは、「オンライン面談」で使用するLINE アカウントとの友だち登録の方法をご案内しています。下記の①、②の登録方法いずれかで登録ができます。

- ① 下記のリンクをクリックする。(このページをスマートフォンでご閲覧の場合のみ)

<https://line.me/ti/p/QwjsKQvBiU>

- ② LINE アプリの「友だち追加」またはカメラアプリで下記の QR コードを読み取る。

